

---

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, biedingen, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NEG-ITSolutions B.V., statutair gevestigd te Nieuwegein, KvK nummer 30157166, handelend onder de naam ICTlifecycle (hierna: 'ICTlifecycle') aan afnemers, kopers, aanbieders van in te nemen en/of op te kopen gebruikte ICT apparatuur en opdrachtgevers (hierna tevens te noemen: 'Opdrachtgever') en zijn van kracht vanaf 1 januari 2011. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de inname en verwerking van apparatuur die door opdrachtgevers wordt aangeboden op basis van een overeenkomst met Stichting IT Donations en zien dan mede op de inperking van aansprakelijkheid van Stichting IT Donations.
- 1.2. Van de Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijkheid hiervan kan slechts uitdrukkelijk schriftelijke worden afgeweken.
- 1.3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen hieruit binden ICTlifecycle niet, tenzij deze door ICTlifecycle uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### 2. Orders, aanbiedingen en overeenkomst

- 2.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan ICTlifecycle mag uitgaan.
- 2.2. Overeenkomsten tussen ICTlifecycle en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover offertes, aanbiedingen of opdrachten door ICTlifecycle zijn geaccepteerd of worden geacht te zijn tot stand gekomen indien ICTlifecycle reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Indien verkoop uit magazijnvoorraad plaats vindt kan de factuur voor de schriftelijke opdrachtbevestiging in de plaats treden. Ook indien een overeenkomst tussen ICTlifecycle en Opdrachtgever reeds tot stand is gekomen door aanbieding en aanvaarding, bindt deze ICTlifecycle niet, indien zij aantoonbaar dat de geoffreerde prijs dusdanig laag is dat ICTlifecycle in redelijkheid niet aan de overeenkomst gehouden kan worden. Voorgaande geldt in elk geval als (abusievelijk) onder de inkoopprijs is geoffreerd, ook als Opdrachtgever dit niet wist en in redelijkheid op de (te lage) prijs had mogen afgaan.
- 2.3. Afwijkend van voorgaande kan ICTlifecycle, in het geval de betreffende zaken gefinancierd worden middels een leasefinancieringsovereenkomst, bedingen dat voorafgaande aan totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en ICTlifecycle een schriftelijke bevestiging van de leasemaatschappij wordt gegeven, dat de betreffende zaken door haar betaald zullen worden.
- 2.4. Beschrijvingen in orders, aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ICTlifecycle niet. Wijzigingen van technische aard worden door ICTlifecycle voorbehouden.
- 2.5. ICTlifecycle heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die ICTlifecycle heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **3. Levering en levertijd**

- 3.1. Alle door ICTlifecycle opgegeven leveringstermijnen zijn slechts benaderingen en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. ICTlifecycle is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens ICTlifecycle niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen, of ICTlifecycle de overeenkomst wegens wanprestatie heeft ontbonden, in welk geval Opdrachtgever tot vergoeding van de schade gehouden is.
- 3.3. Indien en voor zover ICTlifecycle om welke reden dan ook in redelijkheid duurzaam niet tot (deel)levering in staat is, is zij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot betaling van enige boete of vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- 3.4. De levering geschiedt af magazijn, -werkplaats, -fabriek of -winkel ter keuze van ICTlifecycle.
- 3.5. De door ICTlifecycle te leveren zaken kunnen door ICTlifecycle worden getransporteerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt alsdan in beginsel door ICTlifecycle bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen et cetera voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7. ICTlifecycle behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.
- 3.8. Indien bestelde zaken in het magazijn van ICTlifecycle zijn aangekomen maar op verzoek van Opdrachtgever tijdelijk aldaar dienen te worden opgeslagen, is ICTlifecycle gerechtigd betaling voor de betreffende zaken te verlangen. ICTlifecycle is in voorkomend geval tevens gerechtigd kosten voor opslag in rekening te brengen. Zaken als hiervoor bedoeld worden voor risico van Opdrachtgever opgeslagen. ICTlifecycle is niet gehouden om met een opslag als hiervoor bedoeld akkoord te gaan.

### **4. Prijzen**

- 4.1. De door ICTlifecycle opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen geldend op de dag van levering af werkplaats, -fabriek, -magazijn of winkel en zijn exclusief BTW en tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld exclusief verpakkings- en verzendkosten.
- 4.2. ICTlifecycle heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede moet worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieke) prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding, prijsopgave, offerte c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan Opdrachtgever te berekenen. Opdrachtgever is gerechtigd, na in kennis te zijn gesteld van de verhoging, binnen 8 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te ontbinden, indien in redelijkheid gesteld kan worden dat Opdrachtgever, ware de hogere prijs reeds bekend geweest bij de totstandkoming van de overeenkomst, niet tot het sluiten van de overeenkomst was overgegaan.

## **5. Betalingen**

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling contant of per volmacht zonder aftrek van enige korting te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Compensatie, opschorting, aftrek of verrekening is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak tussen partijen.
- 5.2. ICTlifecycle is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft ICTlifecycle het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ICTlifecycle tot vergoeding van onkosten en winstderving.
- 5.3. In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever aan ICTlifecycle vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd over alle te late betalingen van 1% boven het dan geldende promesse-disconto van de Nederlandsche Bank NV met een minimum van 1,5% per maand. Tevens is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, forfaitair vast te stellen op ten minste 15% van het bedrag van de achterstallige betaling met een minimum van € 250,-.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. ICTlifecycle behoudt de eigendom van alle door ICTlifecycle aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen betreffende de geleverde zaken, waaronder begrepen vorderingen ter zake van eventueel verschuldigd geworden boeten, renten en kosten, heeft voldaan.
- 6.2. In aanvulling van het hierboven genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt Opdrachtgever zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ICTlifecycle een bezitloos pandrecht te vestigen op alle door ICTlifecycle aan Opdrachtgever geleverde zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ICTlifecycle op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.
- 6.3. Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, of ter beschikking van derden te stellen, aan derden in pand te geven of op enig andere wijze de geleverde zaken te bezwaren, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ICTlifecycle.

## **7. Reclames**

- 7.1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn verricht schriftelijk aan ICTlifecycle te melden, bij gebreke waarvan de zaken geacht worden te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden geacht worden te zijn verricht conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 7.2. Ingeval van een door ICTlifecycle gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft ICTlifecycle het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. ICTlifecycle is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ICTlifecycle.

## **8. Rechten van ICTlifecycle**

- 8.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot programmatuur, software en apparatuur die door ICTlifecycle aan Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld,

berusten uitsluitend bij ICTlifecycle of diens licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slecht de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.

- 8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur en software.
- 8.3. Het is ICTlifecycle toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van voornoemde rechten .
- 8.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ICTlifecycle de software of programmatuur geheel of gedeeltelijk te ontmantelen, te decompileren, daarop reverse engineering toe te passen, te integreren of te combineren met andere software, te kopiëren, te vertalen, aan te passen, variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voor zover toegestaan ingevolge de van toepassing zijnde licentievoorwaarden en behoudens voor zover toegestaan ingevolge de wet.
- 8.5. ICTlifecycle zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door ICTlifecycle zelf ontwikkelde software en/of programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht van derden. ICTlifecycle verleent geen vrijwaring en is niet gehouden tot enige schadevergoeding ter zake enige vordering waarbij er sprake is van een wijziging in de software en/of programmatuur.
- 8.6. Indien partijen in een aparte overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat ICTlifecycle in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of software zal ontwikkelen verkrijgt Opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijner behoefte ontwikkelde programmatuur of software, het niet exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.7. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van programmatuur of software aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

## **9. Productadvisering**

- 9.1. ICTlifecycle kan op verzoek van Opdrachtgever een inventarisatie maken van de benodigde en of gewenste IT oplossing. Hoewel ICTlifecycle zich zal inspannen inventarisatie en/of advieswerkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt ICTlifecycle geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet overnemen door Opdrachtgever van een uitgebracht advies.
- 9.2. ICTlifecycle kan bij inventarisatie en advies uitgaan van de aan haar door Opdrachtgever of derden verstrekte informatie. Zij heeft terzake geen onderzoeksplicht.

## **10. Werkplekplaatsing, installatie en migratie**

- 10.1. ICTlifecycle kan op verzoek van opdrachtgever plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden verrichten. Het betreft zowel hardwarematige als softwarematige installatiewerkzaamheden.
- 10.2. Hoewel ICTlifecycle zich zal inspannen plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt zij geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor.

- 10.3. Werkzaamheden in verband met plaatsing, installatie en migratie worden uitgevoerd voor rekening en risico van opdrachtgever, en worden geacht uitgevoerd te worden onder voortdurend toezicht van opdrachtgever.

## **11. Service- en onderhoudswerkzaamheden**

- 11.1. ICTlifecycle zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.
- 11.2. Service en onderhoud betreft uitsluitend de hardware.
- 11.3. Indien apparatuur om welke reden dan ook wordt afgegeven voor onderzoek is ICTlifecycle gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever de door haar afgegeven ICT apparatuur niet binnen 60 dagen nadat apparatuur is gerepareerd, dan wel een onderzoek is afgerond en dit aan Opdrachtgever is kenbaar gemaakt, door Opdrachtgever is afgehaald, is ICTlifecycle gerechtigd de apparatuur af te voeren en daarvoor eventuele kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele opslagkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4. Alle door ICTlifecycle bij de service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en ander materialen blijven het eigendom van ICTlifecycle behoudens indien en voorzover Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor ontwikkelen of aanschaffen ervan door ICTlifecycle.
- 11.5. ICTlifecycle kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal ICTlifecycle Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.6. Indien service- en of onderhoudswerkzaamheden worden verricht uit hoofde van een door ICTlifecycle uitgegeven service-/onderhoudskaart gelden de voorwaarden als omschreven bij afgifte van deze kaart. Als ICTlifecycle haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden niet nakomt, in die zin dat zij later dan overeengekomen verschijnt, is zij gehouden één werkuur per voorkomend geval niet door te belasten, althans niet in mindering te brengen op het tegoed van de kaart.

## **12. Inname en verwerking**

- 12.1. ICTlifecycle kan bij de uitvoering van haar opdrachten afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde ICT apparatuur innemen. Zij kan zulks doen met het oogmerk deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling, onverminderd het hierna bepaalde.
- 12.2. Indien en voorzover er met een eventuele afvalverwerking c.q. recycling samenhangende kosten bij ICTlifecycle in rekening worden gebracht is ICTlifecycle gerechtigd deze aanvullend in rekening te brengen. Dit is eveneens van toepassing op transportkosten.
- 12.3. ICTlifecycle kan tevens al dan niet afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde ICT apparatuur opkopen. Opdrachtgever verklaart in voorkomend geval bevoegd te zijn tot verkoop van de betreffende ICT apparatuur. ICTlifecycle is niet gehouden deze bevoegdheid te controleren, noch is zij gehouden te controleren of de ter koop aangeboden ICT apparatuur één op één correspondeert met de aan haar door Opdrachtgever daadwerkelijk afgegeven ICT apparatuur. ICTlifecycle is niet gehouden door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven ICT apparatuur terug te leveren, ongeacht of betaling voor de betreffende ICT apparatuur door ICTlifecycle al dan niet reeds heeft plaatsgevonden. Het staat ICTlifecycle vrij aan haar door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven ICT

apparatuur, door te verkopen en te leveren, deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling of deze aan te bieden aan goede doelen.

- 12.4. Waardes en of prijsopgaven voor op te kopen c.q. in te nemen zaken, zoals door ICTlifecycle gepubliceerd op het internet of overigens door haar vermeld, anders dan in een gedateerde en binnen een uitdrukkelijk bepaalde termijn te accepteren rechtsgeldig uitgebrachte schriftelijke offerte, zijn indicatief en gelden niet als bindend bod. Een bod uitgebracht door een werknemer van ICTlifecycle boven een belang van € 50.000, geldt als niet rechtsgeldig uitgebracht als dit niet is ondertekend door de bestuurder van ICTlifecycle. ICTlifecycle is nimmer gehouden producten of partijen producten af te nemen. Als ICTlifecycle op enig moment een offerte heeft uitgebracht als hiervoor bedoeld en er doen zich tussentijds prijsverlagende omstandigheden voor, dan is ICTlifecycle gerechtigd haar prijsaanbod aan te passen en haar eerdere bod niet langer gestand te doen. Het staat de aanbieder van de op te kopen apparatuur in voorkomend geval vrij zijn aanbod in te trekken.
- 12.5. Hoewel ICTlifecycle zich zal inspannen om data van ingenomen apparatuur te verwijderen, en ICTlifecycle voor de verwijdering hiervan geavanceerde en goedgekeurde software gebruikt, is ICTlifecycle niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig verwijderen van data en klantkenmerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen. Voorgaande geldt ook als ICTlifecycle ter zake van de bedoelde verwijdering een certificaat heeft afgegeven.
- 12.6. Bij het aanbieden van in te nemen apparatuur, is de aanbieder gehouden een gespecificeerde pakbon te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de apparatuur adequaat te verpakken. Als ICTlifecycle de in te nemen apparatuur ter plaatse niet uitputtend op aantallen en werking heeft gecontroleerd geeft het tekenen door ICTlifecycle van een pakbon bij inname van apparatuur geen enkele garantie voor de daadwerkelijke inname van alle aldaar vermelde apparatuur. Indien na aankomst bij ICTlifecycle blijkt dat de ingenomen apparatuur niet werkend, beschadigd, incompleet of defect is geldt deze vaststelling als bepalend voor de staat van de apparatuur bij inname.
- 12.7. Hoewel ICTlifecycle zich zal inspannen om ter verwerking ingenomen apparatuur milieuvriendelijk te verwerken, en ICTlifecycle voor recycling hiervan gebruik maakt van in de markt als betrouwbaar bekend staande partijen, is ICTlifecycle niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig milieuvriendelijk verwerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen.
- 12.8. ICTlifecycle is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat medewerkers van de aanbieder van in te nemen apparatuur of derden, apparatuur hebben meegegeven, althans op een in te nemen pallet hebben geplaatst, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ICTlifecycle.

### **13. Medewerking opdrachtgever**

- 13.1. Opdrachtgever wordt geacht volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van een opdracht door ICTlifecycle, haar medewerkers of door ICTlifecycle ingeschakelde derden.
- 13.2. Onder medewerking door Opdrachtgever zal ondermeer worden verstaan het tekenen van pakbonnen bij (af)levering.
- 13.3. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een goed beschikbare aanspreekpersoon en zal zorgdragen voor een tijdige ter beschikking stelling van ruimtes, apparatuur, informatie etc.
- 13.4. Opdrachtgever zal voorafgaand aan het afgeven van een prijsinschatting voldoende duidelijkheid verschaffen over bijzondere omstandigheden zoals een extra beveiliging, op basis waarvan geacht kan worden dat medewerkers van ICTlifecycle extra tijd benodigd zullen hebben bij de uitvoering van een opdracht.

- 13.5. Mocht Opdrachtgever één of meer van bovenstaande verplichtingen niet of niet volledig nakomen dan zal ICTlifecycle Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk berichten. Opdrachtgever zal zich ter zake van de door haar te verlenen medewerking niet op overmacht kunnen beroepen, althans een dusdanig beroep op overmacht zal niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst zonder tot vergoeding van de door ICTlifecycle geleden of alsdan te lijden schade gehouden te zijn.
- 13.6. ICTlifecycle heeft het recht om, in bovenbedoeld geval, extra gemaakte uren tegen haar normale tarieven in rekening te brengen, ook in geval er een vaste prijs voor de dienstverlening is afgesproken.

#### **14. Overmacht**

- 14.1. Van overmacht aan de zijde van ICTlifecycle is, behoudens de in de wet geregelde gevallen, sprake, indien ICTlifecycle verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van omstandigheden gelegen buiten de invloedssfeer van ICTlifecycle, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het niet voldoen door leveranciers van ICTlifecycle aan hun verplichtingen, hieronder mede verstaan het niet of niet tijdig leveren door een (toe)leverancier van ICTlifecycle van bestelde of ingekochte nieuwe of gebruikte ICT apparatuur, dan wel het niet of niet tijdig leveren van onderdelen voor apparatuur.
- 14.2. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk diefstal van apparatuur die aan ICTlifecycle ter verwerking en/of wissen van data is aangeboden, begrepen. Diefstal in dit verband is in elk geval elke vorm van ontvreemding, verduistering daaronder begrepen, van of uit transportmiddelen, uit locaties bij opdrachtgever en uit locaties van ICTlifecycle. Onder apparatuur wordt in dit verband elk onderdeel of aanverwant artikel dat data kan dragen, begrepen.

#### **15. Garantie**

- 15.1. Op de apparatuur die door ICTlifecycle van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van fabrikant van toepassing.
- 15.2. Op door ICTlifecycle ingekochte en aan Opdrachtgever verkochte gebruikte ICT apparatuur wordt door ICTlifecycle geen enkele garantie verleend en geen enkele aansprakelijkheid voor schade aanvaard.
- 15.3. ICTlifecycle verleent geen garantie op (mee)geleverde standaardsoftware.
- 15.4. Indien en voor zover ICTlifecycle uitdrukkelijk schriftelijk op de factuur vermelde, garantie heeft verleend, geldt aanvullend het navolgende.
- 15.5. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van ICTlifecycle wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar de mening van ICTlifecycle de normale werking en betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door ICTlifecycle geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van ICTlifecycle aan het product reparaties zijn verricht.
- 15.6. Bedrijfsschade, gevolgschade of andere hier niet met name genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede ingeval van door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

- 15.7. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van ICTlifecycle zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.8. ICTlifecycle verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door haar aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. ICTlifecycle garandeert niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle software en/of programmatuur wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en de prestatie van de programmatuur en/of software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voor zover de software door ICTlifecycle van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen - voor zover aanwezig - van die leverancier of de fabrikant van toepassing.
- 15.9. Bij verkoop van gebruikte ICT apparatuur geldt uitsluitend de uitdrukkelijk schriftelijk gegeven garantietermijn. Gebruikte apparatuur wordt in beginsel zonder software geleverd. Indien gebruikte apparatuur met een operation system wordt geleverd, is ICTlifecycle nimmer gehouden daarbij een handleiding of andere zaken te leveren.
- 15.10. ICTlifecycle is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. ICTlifecycle zal in elk geval volledig aan haar garantieverplichtingen hebben voldaan indien zij een vervangend werkend apparaat ter beschikking heeft gesteld dat in redelijke mate aan dezelfde specificaties voldoet als het vervangen apparaat. ICTlifecycle is nimmer gehouden gebruikte apparatuur terug te nemen tegen terugbetaling van de koopprijs.
- 15.11. ICTlifecycle is niet verplicht garantie te verlenen op gebruikte apparatuur die onder de benaming: "koopjes" valt. De prijsstelling hiervoor is dusdanig laag dat hierop, zonder uitdrukkelijk verstrekte garantie, geen aanspraak kan worden gedaan. Ook indien ICTlifecycle uitdrukkelijk garantie heeft verstrekt op gebruikte apparatuur onder de benaming koopjes, kan geen enkele aanspraak worden gedaan op vervanging, prijskorting of reparatie met betrekking tot batterijen of accu's behorend bij die betreffende apparatuur.

## **16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot de garantie sluit ICTlifecycle uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid, uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet behoorlijk functioneren van de geleverde zaken daaronder begrepen programmatuur, software en apparatuur dan wel diensten of verband houdende met het gebruik daarvan, dan wel de tijdelijke onmogelijkheid van het daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke gegevens of programma's te herstellen of te reproduceren, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ICTlifecycle.
- 16.2. Indien en voor zover er op ICTlifecycle enige aansprakelijkheid mocht rusten, zal ICTlifecycle nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de waarde van de geleverde zaak die directe of indirecte schade heeft berokkend, dan wel direct of indirect bij de schade is betrokken, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de op het geleverde betrekking hebbende factuur, met dien verstande dat ICTlifecycle, ingeval de schade noch direct noch indirect het geleverde product betreft, uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van ICTlifecycle en met dien verstande dat ICTlifecycle totale aansprakelijkheid ter zake nimmer meer zal bedragen dan een maximum bedrag ad €10.000 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.



- 16.3. Indien ICTlifecycle ondanks het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor schade dan doet Opdrachtgever reeds nu voor alsdan afstand van elk recht om een vergoeding voor de schade te vorderen die hoger ligt dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ICTlifecycle ter zake van het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.
- 16.4. Schadeclaims tengevolge van het voorafgaande dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij ICTlifecycle te zijn gemeld.
- 16.5. Opdrachtgever vrijwaart ICTlifecycle voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het door ICTlifecycle geleverde of in licentie gegeven apparatuur, software of programmatuur. Tevens vrijwaart Opdrachtgever ICTlifecycle voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het opkopen en/of innemen dan wel verwerken van apparatuur.

## **17. Ontbinding**

- 17.1. In het geval Opdrachtgever één of meer van zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is ICTlifecycle gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe ingang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van ICTlifecycle om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 17.2. ICTlifecycle kan, naast de overige hem toekomende rechten, de overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijde zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, met directe ingang ontbinden indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, met zijn schuldeisers een onderhands akkoord sluit of een vergadering van zijn schuldeisers bijeenroept, tijdens een vergadering van Opdrachtgevers aandeelhouders een besluit wordt genomen om Opdrachtgever te ontbinden of te liquideren, een curator of bewindvoerder of een persoon met een dergelijke opdracht wordt benoemd voor Opdrachtgevers activa of boedel of een gedeelte daarvan, of Opdrachtgever wegens schulden een dergelijke maatregel neemt dan wel ondergaat, wanneer door Opdrachtgever of door een derde zijn faillissement wordt aangevraagd of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien Opdrachtgever zijn bedrijf staakt of ingeval beslag ter zake van substantiële schulden van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag ten minste een maand wordt gehandhaafd.

## **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. De Algemene Voorwaarden en alle transacties en overeenkomsten tussen ICTlifecycle en Opdrachtgever worden uitsluitend geregeerd door het Nederlandse recht.
- 18.2. Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank behoren, zal de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.

© 2013 NEG-ITSolutions BV